О временных мерах по организации прохождения документов на период проведения ограничительных мероприятий по нераспространению новой коронавирусной инфекции.

В соответствии с поручением Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации – Руководителя Аппарата Правительства Российской Федерации Дмитрия Григоренко от 25.03.2020 № ДГ-П17-2301кв об ограничении допуска посетителей в расположение федеральных органов исполнительной власти на период проведения ограничительных мероприятий по нераспространению новой коронавирусной инфекции COVID-19 в Российской Федерации Верхне-Волжское межрегиональное управление Росприроднадзора разъясняет порядок работы с заявителями.

1. До завершения ограничительных мероприятий приостановлен прием обращений граждан и юридических лиц на бумажных носителях.

Направить обращение можно в электронном виде на адрес эл. почты 76.rpn.gov.ru. В обращении Межрегиональное управление рекомендует указывать адрес электронной почты, на который будет направлен ответ.

2. До завершения ограничительных мероприятий приостановлен личный прием заявлений о предоставлении государственных услуг на бумажных носителях, в том числе материалов для организации и проведения государственной экологической экспертизы. К рассмотрению принимаются только заявления, направленные в электронном виде, подписанные усиленной квалифицированной электронной подписью.

В заявлении о предоставлении государственной услуги Межрегиональное управление рекомендует указывать адрес(а) электронной почты, которые впоследствии возможно использовать для официальной переписки с заявителями в рамках предоставления государственных услуг, а также для направления решения, принятого в результате предоставления государственной услуги, в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью.

По завершению ограничительных мероприятий заявителям будет обеспечена незамедлительная выдача оригиналов документов лично или их отправка посредством почтовой связи в установленном порядке.

Исп. Огаркова Е.В.

02.04.2020